

Retur / Return:

Du kan returnera en oanvänd vara inom 90 dagar / You can return unused goods within 90 days

Namn / Name:

Adress / Address:

E-post / E-mail:

Telefon / Phone:

Ordernummer / Order number:

Jag returnerar följande produkt(er) / I return the following product(s)	Antal / Qty	Anledning / Reason

Returanledning: 1 - Byte (Beställ nytt på hemsidan). 2 - Retur. 3 - Reklamation. 4 - Felleverans

Reason for return: 1 - Change (Order new on website). 2 - Return. 3 - Reclaim. 4 - Wrong delivery

Innan retur av längdskidor eller rullskidor måste skidverkstan kontaktas för godkännande av returen! Skidverkstan nås på: +46 251-650050 (08-16) eller skidverkstan@skistart.com

Before returning cross country skis or rollerskis you need to contact our ski workshop for approval!

You can reach our ski workshop on +46 251 650050 (08-16) or skidverkstan@skistart.com

Byte / Change:

Gör en retur enligt ovan och beställ det ni önskar byta till på vår webshop

Make a return as above and order what you wish to change to on our webshop

Beställer du mot faktura så slipper du ligga ute med pengarna. När returen inkommit så återbetalar vi dig

If you order against invoice you don't need to pay extra. When the return have come to us we will refund you.

Adress / Address:

Adressen för returen framgår av retursedeln som ligger i ordern

The address for return is stated on the return waybill located in the order

Retursedeln kostar 75:- (150:- långa hempaket inkl. hämtning) att använda inom Sverige

The return waybill costs 7,5€ (15€ long goods incl. pickup) to use within Sweden

From Norway: 149 NOK (Long goods 229 NOK)

From Denmark / Finland: 15€ (Long goods 25€)

From Europe: 29€ (Long goods 49€)

Om ni fick er order med hemleverans och vill returnera så boka hämtning (ingår) via PostNord: 0771-333310

If you got your delivery home and wants to return please book a pickup (included) by calling: +46 771 333310

Är inte returen i originalförpackningen eller den används som returemballage debiteras 100:-

If you're not using the original package for the goods or it is destroyed or broken we will charge 10€

För ej helt rengjorda skidor debiteras 200:- / If your skis are not totally clean we will charge 20€ for cleaning

Efter inkomsten retur återbetalar vi er inom 5 vardagar

After the delivery of the return we will refund you within 5 working days

För kompletta villkor se hemsidan / For complete terms our webpage

Fyll i detta papper och lägg i paketet vid retur!

Fill in this paper and put in the return package